

보험금 청구서 (인보험)

MG손해보험주식회사 귀중

◆보험계약 인적사항

보험계약자	성명		주민등록번호		증권번호	
피보험자	성명		주민등록번호			
	직업		직장명 / 하시는 일			

◆사고사항 (해당사고유형에 V표시하십시오. □상해 □질병 □교통사고)

사고일(발병일)	년	월	일	사고장소		
사고(내원)경위						
진료내역	진단명		의료기관명/진료과목		구분(V표하세요)	진료일자
					<input type="checkbox"/> 통원 <input type="checkbox"/> 입원	
교통사고	차량운전여부	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오	경찰서신고여부	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오	자동보험처리회사	()보험

◆다른 보험회사 가입사항(손해보험, 생명보험, 공제 및 단체보험 등)

보험(공제)회사명	
-----------	--

◆보험금 수령 계좌 (□자동이체계좌 송금 단, 자동이체 계좌는 피보험자 본인 계좌인 경우에만 가능합니다.)

금융기관명	계좌번호	예금주
-------	------	-----

※ 보험수익자가 별도로 지정된 경우 수익자의 계좌를 기재하여 주시기 바라며, 타인에게 위임하는 경우 별도의 [위임장]과 [인감증명서]를 제출하셔야 합니다.

◆개인(신용)정보 처리에 대한 동의 (각 동의란에 V표 하십시오.)

소비자 권익 보호에 관한 사항	본 동의를 거부하시는 경우에는 보험금 청구 관련 서비스가 일부 제한될 수 있고 본 동의서에 의한 개인(신용)정보 조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.		
1. 개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항	당사 및 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 귀하에 따라 개인(신용)정보를 수집·이용 하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?	<input checked="" type="checkbox"/> 동의함	
2. 개인(신용)정보의 조회에 관한 사항	당사는 및 업무수탁자는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 신용정보집중기관 및 보험요율산출기관으로부터 조회하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?	<input checked="" type="checkbox"/> 동의함	
3. 개인(신용)정보의 제공에 관한 사항	당사는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 제3자에게 제공하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?	<input checked="" type="checkbox"/> 동의함	
4. 민감정보 및 고유식별정보의 처리에 관한 사항	당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 상기의 개인(신용)정보에 대한 개별 동의 사항에 대하여 다음과 같이 귀하의 민감정보(질병·상해정보) 및 고유식별정보(주민등록번호·외국인등록번호)를 처리(수집·이용, 조회, 제공) 하고자 합니다. 이에 동의하십니까?		
	질병·상해정보 처리	<input checked="" type="checkbox"/> 동의함	주민등록번호·외국인등록번호·운전면허증번호 처리

※ 각 항목별 동의의 구체적인 내용에 대해서는 반드시 별지의 「개인(신용)정보 수집·이용, 조회, 제공 안내문」을 참고하시기 바랍니다.

◆보험금 지급절차 및 보험금 지급내역 설명방법에 관한 사항

보험금 지급일 등 지급절차, 보험금 심사진행과정에 대한 답변이 가능한 담당부서 및 연락처, 예상심사기간 및 예상지급일을 휴대폰 문자메세지(SMS)로 안내받는데 동의하십니까?	<input checked="" type="checkbox"/> 동의함
--	---

위 SMS의 다른 방법으로 안내를 원하시는 경우, 항목 중 하나에 (V)표시 바랍니다. 안내방법 : 서면(우편) 전자우편(E-Mail) FAX

◆청구인 확인사항

- 본인은 별지의 「보험금 지급절차 안내문」을 통하여 보상 절차에 관한 정보(담당부서 및 연락처, 지급절차, 예상 심사기간 및 지급기일 등)를 안내받고 이를 숙지하였음을 확인합니다.
- 본인이 위에 기재한 내용은 사실과 다름이 없으며, 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀사가 본인의 개인(신용)정보를 상기 내용과 같이 처리하는 것에 동의합니다.

작성일자 : 20 년 월 일

보험금 청구 및 개인(신용)정보 동의자	(서명/인)	관계	피보험자의 ()
보상안내	휴대폰	E-Mail, Fax	
	주소		

※ 보험사기(고의사고, 허위사고, 허위입원·진단·장해, 사고 후 보험가입 등)는 범죄이며, 형법에 의해 10년 이하의 징역이나 2천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.
 ※ 반드시 피보험자가 서명하시고, 미성년자, 금치산자, 한정치산자인 경우, 그 친권자 또는 후견인이 서명하시기 바랍니다. 부모가 공동 친권자인 경우 다른 일방의 의사에 반하지 않는다면 부모 중 일방이 부모 공동명의로 서명할 수 있습니다.
 ※ 접수하신 청구서류 일체는 어떠한 경우에도 반환하여 드리지 않습니다.



■보험금 청구서류 우편접수 : (07285) 서울시 영등포구 선유로3길 10 14층 MG손해보험 장기보험 접수팀 (Tel : 02) 2051-6901~2)
 ■보험금 청구서류 팩스접수 : 0505-088-1646, 1647, 1648, 1649



개인(신용)정보 수집·이용·조회·제공 안내문

1. 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의사항

- 개인(신용)정보의 수집·이용 목적**
 - 보험금지급·심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사가 조사 포함), 보험금지급관련 민원처리 및 분쟁대응
 - 금융거래(보험료 및 보험금 등 출·수입을 위한 금융거래 신청, 자동이체 등 접수) 관련 업무
- 수집이용할 개인(신용)정보의 내용**
 - 개인식별정보(성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허증번호, 주소, 전화번호, 전자우편주소 등), 계약정보
 - 보험사고 조사(보험사가 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보(경찰, 공공기관, 의료기관 등으로 부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)
- 개인(신용)정보의 보유·이용 목적**
 - 수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 보험사기방지·적발, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며, 별도 보관)

2. 개인(신용)정보의 조회에 관한 사항

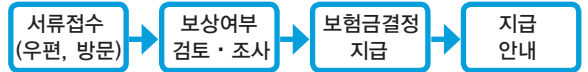
- 조회할 개인(신용)정보**
 - 보험계약정보, 보험금지급 관련 정보(사고정보 포함), 피보험자의 질병 및 상해에 관한 정보
- 개인(신용)정보 조회목적**
 - 보험금지급·심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사가 조사 포함)
- 조회동의 유효 기간 및 조회자 [개인(신용)정보를 제공받는 자]의 개인(신용)정보의 보유·이용 기간**
 - 수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며, 별도 보관)

3. 개인(신용)정보의 제공에 관한 사항

- 개인(신용)정보를 제공받는 자**
 - **신용정보집중기관 : 생명보험협회, 손해보험협회, 한국신용정보원 등 신용정보집중기관**
 - 공공기관 등 : 금융위원회, 국토교통부, 금융감독원, 보험유통산출기관 등 공공기관, 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함)
 - 보험회사 등 : 생명보험사, 손해보험사, 국내·국외 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험), 금융거래 관련 계좌개설 금융기관, 금융결제원
 - 업무수탁자 등 : 보험금지급·심사 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁받은자(보험사고조사업체, 손해사정업체, 의료기관·의사, 변호사, 위탁콜센터, 위탁상조업체, 자동차보험의 경우 그 외 건강보험심사평가원, 자동차보험의 경우 그 외 건강보험심사평가원, 자동차보험심사평가원, 자동차보험심사평가원, 손해보험협회 등)
- 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적**
 - 신용정보집중기관 : 보험계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무
 - 공공기관 등 : 보험업 및 자동차손해배상보장법(자동차보험에 한함) 등 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함)
 - 보험회사 등 : 보험사고조사(보험사가 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금청구서류 접수대행 서비스, 진료비심사, 의료심사 및 자문, 구상금분쟁심사업무(자동차보험에 한함)
 - 금융거래 업무(보험료 및 보험금 등 출·수납)
- 제공할 개인(신용)정보의 내용**
 - 「1. 개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항」의 정보내용(단, 각 제공 받는 자의 이용 목적을 위해 필요한 정보에 한함)
- 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유·이용기간**
 - 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적에 달성할 때까지(최대 거래종료 후 5년까지)
 - ※ 각 제공대상기관 및 이용목적의 구체적인 정보는 당사 홈페이지 [www.mggeneralins.com]에서 확인할 수 있습니다.

보험금 지급 절차 안내문

- 보험금 청구 관련 안내**
 - 보험금을 받으실 통장은 피보험자 본인 명의의 통장이어야 합니다. 단, 피보험자가 미성년자인 경우엔 위임장 없이 친권자(부모)계좌로 수령이 가능합니다.
 - 사고내용이나 특성에 따라 추가서류를 요청 드리는 경우가 있을 수 있습니다.
- 보험금 지급절차 안내**
 - 제출하여 주신 서류가 MG손해보험(주)에 접수된 경우 보상처리 담당자가 지정되며, 유선(또는 SMS, 서면, 전자우편, 팩스의 방법과 연락처를 안내하고) 이 때 예상 심사기간 및 예상 지급일 등을 설명하여 드립니다. 문의사항이 있으신 경우 담당자와 통화하십시오 (상당가능시간 : 평일 09시~ 18시)
 - 서류를 발송하기 전 문의사항이 있으신 경우에는 영업담당자 또는 고객센터 (TEL : 1588-5959)로 전화주시기 바랍니다.



- 보험금 지급심사 절차 인터넷 조회 방법**
 - MG손해보험(주)홈페이지(www.mggeneralins.com)에 접속하시면 계약내용 및 사고처리 진행경과 및 지급내용을 확인하실 수 있습니다.
- 손해사정사 선임 및 조사**
 - 보험금 지급여부 결정을 위해 사고 현장조사, 병원 방문 조사등이 필요한 경우 보험업법에 따라 공인된 손해사정법인에게 조사 업무를 위탁할 수 있습니다.
 - 당사가 손해사정법인을 선임하는 경우 비용은 당사가 부담하며 고객님의 별도로 손해사정사를 선임하는 경우 그 비용은 고객님의 부담하여야 합니다.
- 장해진단서 제출 및 의료심사**
 - 장해진단서를 제출 하시는 경우에는 병원진단 전에 보상 담당자와 협의 하시는 것이 신속한 보험금 심사에 도움이 됩니다.
 - 상해 질병보험 등에서는 약관에 따른 보험금 지급여부와 적정 장애율, 지급금액 결정을 위해 진단서, 치료관련 기록 등 제출하여 주신 서류를 기초로 전문의에 의한 의료심사가 시행될 수 있으며 이 경우 비용은 MG손해보험이 부담합니다.
- 보험시간 치료비 분담 지급 (비례보상 적용)**
 - 상해 질병으로 인한 의료비 실비를 보상하는 상품에 복수로 가입하신 경우 보험약관에 따라 비례보상원칙을 적용하여 보험금을 분할하여 지급할 수 있습니다. 이 경우 개인정보 제공에 동의하시면 타사에 서류접수 대행이 가능합니다.
 - 타 보험회사에 가입되어 있는 보험계약은 보험협회(손해, 생명)를 통해서도 확인할 수 있습니다.
- 보험금 지급지연 안내 방법**
 - 보험금 지급사유의 조사 및 확인을 위하여 지급기일(청구서류 접수일로부터 신체손해에 관한 보험금은 3영업일, 배상책임손해 및 재산손해에 대한 보험금은 지급보험금이 결정된 후 7일 이내)초과가 명백한 경우에는 구체적인 사유와 지급예정일을 유선으로 설명하여 드립니다.
 - MG손해보험의 책임있는 사유로 지급이 지연된 경우에는 약관에 규정된 내용에 따라 지연이자를 지급하여 드립니다.
- 보험금 부지급결정 및 재심사 청구**
 - 보험약관에 따라 보험금 부지급으로 결정되는 경우 구체적인 사유를 유선으로 안내드리며, 부지급 결정에 동의하지 않는 경우 소비자보호팀으로 통보하시면 재심사를 받으실 수 있습니다.
 - 인터넷 접수 : 홈페이지(www.mggeneralins.com)의 소비자광장 → 전자민원신청(VOC)을 통해 신청 가능
 - 우편접수 : 서울시 강남구 테헤란로 335 MG손해보험빌딩 소비자보호팀
 - 전화상담 : 소비자보호팀 02) 3788-2074
- 보험금 지급내역 안내**
 - 보험금이 지급되는 경우에는 청구시 선택하신 방법으로 지급금액이 안내됩니다. 문의사항이 있으시면 지급금 안내시 통보되는 담당자 전화번호로 문의하시기 바랍니다.
 - 보험금 지급심사 담당자 : 고객님의 발송되는 문자메시지 등으로 확인 가능
 - 인터넷 확인 : 홈페이지(www.mggeneralins.com)의 보상서비스 → 보상처리안내 → 보상진행/결과조회 를 통해 공인인증서 로그인 후 확인 가능
- 보험금 청구권 소멸시효**
 - 보험금 청구서류 발생일로부터 보험금 청구서류 발생일로부터 3년입니다. (단, 2015년 이전 체결된 계약의 2015년 3월 12일 이전에 발생한 사고의 경우 2년을 적용 받을 수 있습니다.)



MG손해보험 고객센터 TEL : 1588-5959

